

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG



Sehr geehrter Kunde,

Datenschutz ist TRAS IT Service GmbH sehr wichtig! Aus diesem Grund werden wir sowohl Ihre Kontaktdaten als auch mit allen anderen Daten, Datenträger und Geräten nur für die Zwecke verwenden denen Sie uns ausdrücklich zugestimmt haben. Um Service und Kundenkontakt auch im Einklang mit den aktuell gültigen Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung durchführen zu können, benötigen wir Ihre ausdrückliche Einverständniserklärung für Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten. Ihr Einverständnis muss für jede Art an Daten und jeden Verwendungszweck gesondert geschehen. Des weiteren möchten wir Sie über Ihre Rechte und unsere Pflichten, und die Rechtsgrundlage auf der wir mit Ihren Daten umgehen, auf unserer aktuellen Datenschutzerklärung auf unser Website <https://tras.de/datenschutzerklaerung/> informieren.

- Ich bin damit einverstanden, dass die von mir zur Verfügung gestellten Daten zur Bearbeitung meines Service-Auftrags und zur Dokumentation meines Einverständnisses verwendet und gespeichert werden** und akzeptiere dies aufgrund der mir unter <https://tras.de/datenschutzerklaerung> einsehbaren Datenschutzerklärung und der mir dort erklärten Rechte und Bedingungen. Es ist mir bewusst, dass ich diese Einwilligung jederzeit widerrufen kann.

Ich bin damit einverstanden, dass TRAS auf folgende Art Kontakt zu mir aufnehmen darf:

- Über alle von mir übermittelten Kontaktmöglichkeiten
- Festnetztelefon
- Mobiltelefon
- Email

Ich bin damit einverstanden, dass TRAS zu folgenden Zwecken Kontakt zu mir aufnehmen darf:

- Rückfragen zu meinem Service-Auftrag
- Information über anstehende benötigte Anschaffungen oder Serviceleistungen, z.B. bei Gesetzesänderungen, auslaufenden Lizenzen, ablaufende Garantien, Hardware die aufgrund ihres Alters getauscht werden soll
- Information über aktuelle Angebote

Sofern dies zur Erfüllung der von mir beauftragten Service-Leistungen benötigt wird, genehmige ich TRAS:

- Den Zugriff auf die von mir gespeicherten Daten, Systeme, Programme und Datenträger, Zugangsdaten, Netze, Log-Dateien, Emails und Kommunikationsdaten
- Die Anfertigung und Archivierung einer Dokumentation der Kundensysteme, Netze und Zugänge
- Die Anfertigung von Backups auf die von mir zur Verfügung gestellten Speichermöglichkeit
- Die Anfertigung von Backups auf von TRAS zur Verfügung gestellten Speichermöglichkeit
- Den Erhalt von Backup-Kontroll-Emails
- Übermittlung von Backups, Systemen und Daten auf Testsysteme

Die Durchführung einer Fernwartung auf meine Systeme:

- Nur nach explizierter Genehmigung und Übergabe eines Einmalkennwortes
- Nur nach explizierter Genehmigung
- Initiativ z.B. zur Kontrolle nach Änderungen und zur Wartung von Systemen

- Installation und Kontrolle von Systemüberwachungen** z.B. Warnung vor zu erwartenden oder eingetretenen Hardwareschäden, Systemausfällen, Meldung von Softwarefehlern, Backup-Problemen, Stromausfällen oder ausfallenden Internetverbindungen

Datum _____ **Unterschrift** _____